

АРХИТЕКТУРА БЛАГОПОЛУЧИЯ: Превентивный код здоровья



Давайте знакомиться

Дмитрий Бредкин

Начальник управления по коммуникациям
и продвижению бренда, ГК «МЕДСИ»

+7 926 164-48-84
bredkin.dg@medsigroup.ru



Светлана Зайцева

Начальник управления развития
личных видов страхования СК «Согласие»

+7 926 413-55-20
svetlana.zaytseva@soglasie.ru



Эволюция ДМС: от полиса к экосистеме здоровья

ДМС прошлого



ДМС как экосистема
well-being



Анализ действующей ситуации: что уже есть в рамках ДМС?

Физическое здоровье

Чекапы по биомаркерам,
вакцинация, дни здоровья,
диспансеризации,
телемедицина 24/7,
ДМС для семьи

Ментальное здоровье

Консультации с психологом,
коучем, вебинары,
программы по управлению
стрессом, линия
психологической помощи

Цифровая среда

Доступ к медицинским приложениям, онлайн-скринингу, онлайн-тренажерам для ментального здоровья, цифровой «доктор» для первичного консультирования

Тренды ДМС

- Включение программ профилактики (check up, скрининги, иммунопрофилактика и т.п)
- Цифровизация клиентского пути
- Включение программ ментального здоровья
- Расширение линейки партнерских решений в продукте (well-being сервис, генетические check up и т.п)

- Включение динамического наблюдения хронических заболеваний
- Расширение корпоративного ДМС на членов семей сотрудников
- Гибкость предложения и персонализация
- Программы ДМС с лечением за рубежом (решения для релокантов)

Классический ДМС



Базовый минимум

ДМС+:
чем обычно
дополняют?

ДМС +

- + EAP (Employee Assistance Program):**
кризисная поддержка, юридические/финансовые консультации.
- Измерение и аналитика:**
+ анонимные опросы вовлеченности/благополучия (например, через Peakon, Happy Job, Яндекс Forms для бизнеса), метрики использования программ.
- + Онлайн-сервисы для заботы о семьях сотрудников:**
педиатрическая телемедицина, консультации для родителей.
- + Программы питания и фитнеса:**
корпоративные скидки, онлайн-тренировки.
- + Digital Wellness Platforms:**
приложения для сна, медитации (Calm, Headspace), физической активности.

Вызов времени: почему well-being стал культовым?



снижение
продуктивности



выгорание



текучесть кадров



«тихая отставка»

Gallup: 44% сотрудников во всем мире испытывают ежедневный стресс

Deloitte: выгорание обходится в миллиарды из-за снижения продуктивности и текучести кадров

PwC: для 75% миллениалов и зумеров well-being – ключевой фактор при выборе работодателя

Как внедрять: дорожная карта для HR

01

Аудит (слушаем): анонимный опрос, фокус-группы. Запросы сотрудников + анализ больничных и текучести кадров.

02

Приоритизация (выбираем): выбираем 1–2 самых болезненных запроса и 1 quick win (быстрый результат).

03

Пилот (пробуем): запуск в одном департаменте/команде. Сбор обратной связи.

04

Масштабирование (развиваем): корректировка и запуск на всю компанию. Постоянная коммуникация успехов.

Слушаем



Выбираем



Пробуем



Развиваем

Как считать ROI (окупаемость) программ благополучия?

Снижение прямых затрат: -больничные,
-текучесть.

Рост продуктивности:
+уровень вовлеченности

Формула:

$$ROI = \frac{\text{Стоимость программы (Экономия на найме + Экономия на пропусках)} - \text{Стоимость программы}}{\text{Стоимость программы}} \times 100\%$$

Вывод:

Считайте через стоимость замены сотрудника.

В 2026 году найм и адаптация обходятся компании в 6–9 его окладов.

Если программа Well-being удерживает хотя бы 5 ключевых специалистов в год, она окупает себя втрое.

Получайте максимальный эффект



Внедрение программ Well-Being — это совместная ответственность HR и руководства

- Отдельная штатная единица для проекта
- Качественный провайдер услуг
- Понятная коммуникация с сотрудниками
- Безопасность данных
- Все сотрудники важны
- Совместная работа провайдера и клиента
- Амбассадоры проекта среди ТОП-менеджеров
- Подключение региональных сотрудников
- Долгосрочная оценка ROI, VOI
- PR на всех этапах
- Заблаговременное планирование бюджета
- Постоянное развитие программ

*VOI (Value on Investment) - ценность инвестиций, ROI (Return on Investment) – окупаемость вложений

Кто ваш Well-being guru?



Well-being
guru

Кто ваш Well-being guru?

От лидера проектов по well-being зависит 80% их эффекта

- Эмпатичный
- Коммуникабельный
- Структурный
- Умеет управлять командой



Well-being
guru

- Знает метрики оценки эффективности и вовлеченности
- Умеет работать с данными или знает, у кого их получить

Амбассадор бренда
Его знают и любят сотрудники

Важно: вкладывайтесь в обучение и развитие вашего guru!

ТРЕНДЫ: тематики мероприятий

Статистика 2025

30% от всех запросов на мероприятия ЗОЖ были на темы ментального здоровья

Топ 5 лекций:



- 01 Перфекционизм и прокрастинация: две стороны одной медали
- 02 Борьба со стрессом
- 03 Здоровый офис
- 04 Популярные витамины
- 05 Правильное питание последствия лишнего веса

Топ 5 Дней здоровья:



- 01 Проверка родинок
- 02 Проверка зрения
- 03 Все о первой помощи
- 04 Все под контролем
- 05 Здоровье стоп

Структура впервые выявленных патологий на мероприятиях well-being



Кейс: «От формального соцпакета к управлению энергией?»

БЫЛО



- **Классический ДМС** «для галочки», которым пользовались только при острых болях.
- **Пиковые нагрузки** в отчетные периоды приводили к массовым больничным (до 12% штата одновременно).
- **Скрытый презентеизм:** сотрудники работают с мигренью и признаками выгорания, снижая KPI на 30%.

ВНЕДРИЛИ



- **Превентивный блок:** регулярные онлайн-чекапы и вебинары по управлению стрессом, внедрили сервис «Траектория здоровья».
- **Доступность 24/7:** **Популяризация** телемедицины в мобильном приложении (врач в кармане).
- **Культура здоровья:** Линия психологической поддержки для профилактики эмоционального истощения.

СТАЛО



- **-20%** сокращение прямых выплат по больничным листам.
- **+18%** рост Utilization Rate (сотрудники начали заниматься здоровьем до того, как оно «сломалось»).
- **Retention:** Снижение риска ухода ключевых сотрудников из-за переутомления на 25%.

Клинический случай «Железодефицитная анемия»



Женщина, 35 лет.



Жалобы на сонливость, даже после 8 часов сна, выпадение волос, отсутствие желания заниматься спортом, хотя раньше активно бегала



При обследовании АД 105/60 мм рт.ст, пульс 88 ударов в минуту



Анализы:

- Гемоглобин 90 г/л (норма от 120) - анемия
- цветовой показатель снижен (гипохромия — эритроциты бледные, с пустым центром).
- Железо сывороточное 9мкмоль/л снижено — подтверждает дефицит.
- Ферритин 9 нг/ мл снижен — золотой стандарт, депо железа полностью истощено.

На профилактическом осмотре мероприятия ЗОЖ:



Выявлена железодефицитная анемия средней степени тяжести

Пациентка направлена в клинику для подтверждения диагноза и назначения лечения

Клинический случай «Невролог в офисе»



Мужчина 35 лет



Жалобы на эпизодическую головную боль



При опросе: регулярное повышение артериального давления до 150-160/100 мм рт ст., артериальное давление пациент не чувствует, не контролирует



Лекарственные препараты не принимает



Наследственный анамнез: геморрагический инсульт у отца в возрасте 51 года



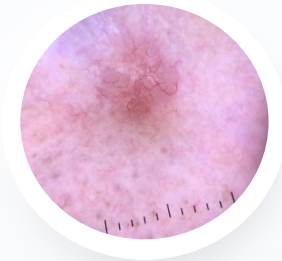
При осмотре артериальное давление 140/90 мм рт ст.

Рекомендовано:

ведение дневника артериального давления, ведение дневника головной боли, консультация кардиолога, невролога, проведение дообследования. Проведена беседа о необходимости контроля артериального давления для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний.

Клинический случай «Проверка родинок»

НОДУЛЯРНАЯ БАЗАЛИОМА



Женщина, 43 года
Фототип 1, рыжие волосы, зелёные глаза



Субъективно:

- Розовая папула в области спинки носа до 7мм
- При дерматоскопии: розовые беломолочные области, извитые сосуды, хризалиды.

На профилактическом осмотре мероприятия ЗОЖ:

- Образование на коже лица в течение года медленно росло, субъективно не беспокоило.
- В анамнезе периодические солнечные ожоги в летнее время

Пациент направлен в клинику к онкологу для консультации и диагностической биопсии с подозрением на Базалиому

Месяцы здоровья



Кастомизация под
любой масштаб



Выделенный
менеджер



Медицинская команда

специально подобранный, разработанный
набор мероприятий (лекции, Дни здоровья,
тренинги, школы здоровья и тд) под
конкретную компанию

Зачем нужны месяцы здоровья



Позволяет больше вовлечь
сотрудников



Большой инфоповод =
привлечение внимания



Полноценная карта здоровья
и индекс удовлетворенности
сотрудников



Лояльность к HR-бренду
и его продвижению

Самое современное оборудование на Днях здоровья

Новое оборудование в проекте

УЗИ аппарат
Samsung
HM70 EVO



ЭКГ
CARDIO
VIT FT-1



MEICET Pro
диагностика кожи
лица



Стресс-сканер
LQ One



Дерматоскоп Heine Delta 30

Прибор специально разработан для диагностики злокачественной меланомы на ранних стадиях, а также эффективно используется для исследования немеланоцитарных образований, базальноклеточной карциномы и дерматофибром.



Well-being - это не расходы, а инвестиции

В человеческий капитал, в лояльность,
в устойчивость вашей компании

**Счастливые
и здоровые
сотрудники**

=

**Устойчивый
и инновационный
бизнес**

Подписывайтесь на нас в соцсетях

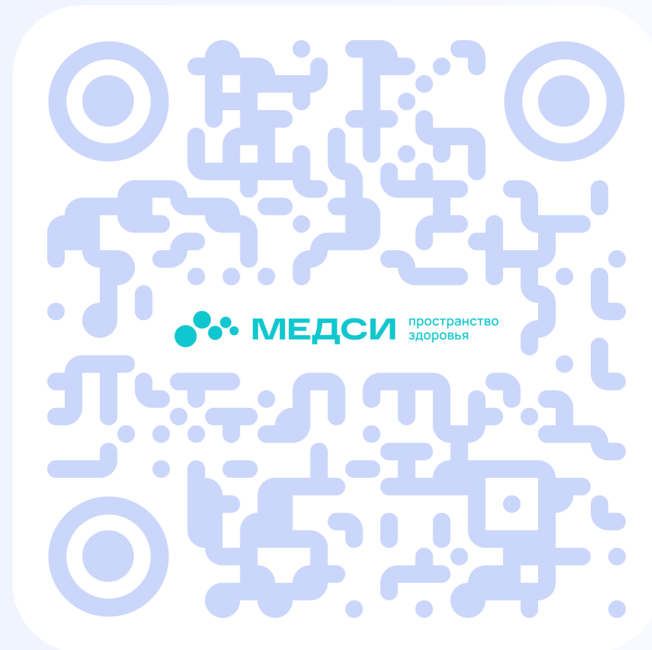


Соцсети проекта «Будь здоров с МЕДСИ»

Макс-канал



Telegram-канал



Well-being **календарь**
HR-клуба Согласие

Telegram-канал

